



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Eventgrup (Esplai i Events S.L.)

Iniciativa RSE-PYME



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Eventgrup siguiendo con su política de gestión ética y responsable de la organización, renueva para el próximo año 2013 su compromiso firme con el Pacto Mundial, de manera que se defiendan, apoyen y difundan los Diez Principios que rigen una gestión responsable de cualquier tipo organización.

Después de dos años ya inmersos en la gestión ética y responsable, desde la perspectiva del Pacto Mundial y sus Diez Principios, y debido a la fuerte crisis y recesión económica en la que nos hemos visto inmersos, no hemos podido mejorar en algunos aspectos que nos habíamos propuesto. Pero ha sido más responsable durante este año 2012 centrarnos en la propia sostenibilidad de la organización, ya que sin la perduración y el seguimiento de la actividad de Eventgrup, nada de lo difundido y promulgado por los Principios del Pacto Mundial tiene sentido.

No por ello no hemos dejado de realizar aquellas acciones que ya están afianzadas en la organización como bien muestra el informe del 2012, pero no hemos podido realizar todas las mejoras que en situación de normalidad económica hubiéramos podido realizar.

Hemos dado un pequeño paso más en la relación con nuestros proveedores, implantando un sistema de evaluación de los mismos. Por otro lado, hemos seguido ofreciendo la calidad pertinente a nuestros clientes renovando un año más nuestra certificación ISO 9001.

Nuestro interés por la conservación del medio ambiente sigue viva y hemos dado un paso más en la reducción de la deforestación utilizando sólo papel reciclado en nuestra actividad diaria, y además seguimos controlando e intentando reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>, y difundiendo en nuestras actividades la importancia del uso de las energías verdes.

Un año más seguimos por la colaboración con entidades locales como la Universitat Jaume I de Castelló, para que jóvenes puedan prepararse para su inserción en el mundo laboral siendo Eventgrup centro de prácticas.

Y no nos olvidamos del tercer sector, que tan mal momento está pasando, la colaboración con diferentes ONGs tanto para la defensa de los Derechos Humanos, como para la defensa de la erradicación del trabajo infantil. En este aspecto Eventgrup que ya ha colaborado con organizaciones como Save the Children o UNICEF, lo seguirá haciendo a través de colaboraciones en eventos o la creación de eventos propios. En especial este año 2012 con Cruz Roja Española.

Nos queda mucho por hacer, pero nuestra apuesta es clara y firme para que en este año 2013 editemos nuestro primer código ético que marque una clara política de la defensa y apoyo de los Diez Principios y que reflejen la idiosincrasia y modelo de la gestión ética y responsable de Eventgrup. Este va a ser el objetivo primordial.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

En segundo lugar seguir mejorando y ampliando las acciones con nuestros trabajadores para conseguir un buen clima laboral de manera que se cumplan los derechos de los trabajadores y la igualdad de oportunidades, así como implantar un método de escucha de los mismos.

Y en tercer lugar implantar una política de selección, incluyendo criterios de responsabilidad, así como un método de escucha para mejorar la relación y la interacción de Eventgrup con ellos.

En Eventgrup a pesar de los duros momentos que estamos atravesando, seguimos apostando por una gestión sostenible y por establecer con todos nuestros grupos de interés, con nuestro entorno y nuestra comunidad una relación e interacción constante, en pro de una gestión ética, responsable y sostenible, como único método de seguir adelante con la actividad que desarrollamos cada día.

Francisco Viciano Selma

Director General de Eventgrup.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Información general

Nombre de la entidad: Eventgrup (Esplai i Events S.L.)

Dirección: Centro Empresarial La Plana c/ Vall d'Uxo nave 3

Dirección web: [www.eventgrup.com](http://www.eventgrup.com)

Alto cargo: Director General Francisco Viciano Selma

Fecha de adhesión: 06-03-2012

Número de empleados: 14

Sector: Servicios profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Realización integral de eventos y comunicación

Ventas / Ingresos (miles de euros): 537000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Ninguna

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Administración Pública

Entidades financieras

Medios de Comunicación

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Criterios de importancia en diferentes aspectos tanto económicos, como estratégicos, como sociales.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Alcance a todos los grupos de interés definidos y en los 10 principios.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se incluyen todas las acciones realizadas durante el 2012

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Está cldado el último informe en la página web, y el de este año se colgará también a la ve que se realizará un mailing a todos los grupos de interés con el enlace para que puedan consultarlo si así lo desean.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Premio Corresponsables a la mejor iniciativa de RSE en la categoría de PYMES



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Premio de la Confederación de Empresarios de Castellón por la trayectoria empresarial.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

## **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Eventgrup incorpora de diferentes maneras las sugerencias de sus grupos de interés, aunque todas ellas son canalizadas por el comité de RSE que las valora y luego se presentan en Comité de Dirección para incorporarlas a las estrategias y decisiones de la organización. Por un lado los clientes hacen sus sugerencias a través de las encuestas de satisfacción que se les pasa después de cada proyecto. Por otro lado los trabajadores de Eventgrup pueden hacer sus sugerencias tanto en las reuniones de área como en los comités de dirección a través de sus representantes. Los proveedores a través de la persona responsable de compras canalizan sus sugerencias. Además Eventgrup posee un mail donde cualquier persona puede realizar y enviar las sugerencias que estimen oportunas.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La junta directiva está formada por el Director General, el Director de Comunicación y Producción, la Responsable de Compras, la Responsable de RRHH y Administración y el Responsable de Comunicación.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: La Junta Directiva mide trimestralmente los indicadores de RSE que aparecen en el informe de progreso.

## **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) renovación de compromiso con Global Compact.

## **Más información**

Notas:

Dirección web: [www.eventgrup.com](http://www.eventgrup.com)

Implantación otros Grupos de Interés: No existe

Día de publicación del Informe: 31-10-2013

Responsable: Saul Viciano Selma

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

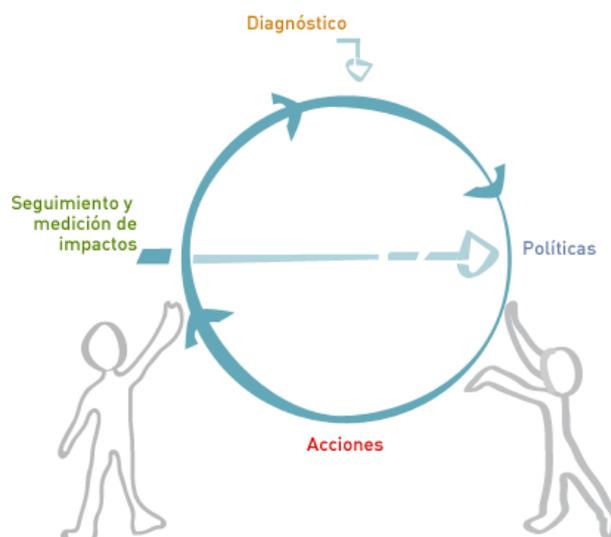
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En el apartado de clientes medimos la satisfacción a través de encuestas que realizamos después de cada proyecto realizado. A los proveedores les pasamos también una encuesta además de tener criterios de calidad en la ficha de alta de proveedores. En cuanto a los empleados además de realizar las formaciones pertinentes en temas de higiene y seguridad laboral, se ha realizado una encuesta de satisfacción laboral donde se recogen tanto el clima o ambiente laboral como las posibles sugerencias que se puedan realizar.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Satisfacción del cliente.

- Crear e implementar un manual de bienvenida de Eventgrup para el trabajador.
- Elaborar y pasar una encuesta de satisfacción laboral.
- Crear la ficha de alta de proveedores con criterios de RSE.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Seguimos en la elaboración del código ético que se ha retrasado por ser prioritarias otras acciones debido al contexto de crisis en el que nos movemos.

En cuanto a los empleados existe un documento desarrollado conjuntamente por todos los implicados donde se reflejan las políticas de RRHH.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)

Proyecto 1

Fecha:25/06/2012

Descripción:Reunión informativa con los monitores de las escuelas de verano donde se les explicó la cultura corporativa de Eventgrup.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

-----  
Proyecto 2

Fecha:24/12/2012

Descripción:Reunión informativa del proyecto Divertilandia 2012 donde se les explicó a los trabajadores la cultura corporativa de Eventgrup.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

-----  
P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 3

Fecha:02/01/2012

Descripción:Plan de formación Eventgrup 2012:



## Informe de Progreso Pacto Mundial

- Formación en medio Ambiente
- Sistemas de Gestión Interna
- Monitor Tiempo Libre
- RSE
- Otros

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:34

-----

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 1

Proyecto 4

Fecha:28/12/2012

Descripción:Encuestas de satisfacción del cliente cuya valoración máxima es un 10.

El indicador es la media de satisfacción del cliente.

Indicadores cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:8

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?

Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los indicadores y los objetivos se revisan trimestralmente en las reuniones de los diferentes comité.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los empleados han recibido además de la información cursos programados por la Red Española del Pacto Mundial.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente Falta de calidad	
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo Falta de formación Mal ambiente laboral Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
Proveedores	Calidad Corrupción y quejas	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Políticas internas de gestión Política de RSE	Conseguir una satisfacción del cliente no inferior a un valor de 7
Empleados	Política RRHH Política de RSE Reglamento interno	Redactar y pasar encuestas de clima laboral y evaluación de Eventgrup
Proveedores	Política de Calidad Políticas internas de gestión Política de RSE	Evaluar a los proveedores



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Evaluar la satisfacción de los clientes y transmitirles nuestra política de RSE
Empleados	RSE	Transmitir y concienciar a los empleados de la gestión ética de Eventgrup.
Proveedores	RSE	Evaluar a los proveedores y transmitirles nuestra política de RSE

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Comité de seguimiento y RSE Auditorías	Conseguir una satisfacción del cliente no inferior a 7 sobre 10
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Auditorías Canales de comunicación Dirección RRHH	Conseguir que todos los empleados sean conscientes de la implantación de la RSE
Proveedores	Auditorías Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores	Conseguir proveedores que aseguren la calidad del servicio



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos proveedores en países riesgo, utilizamos mayoritariamente proveedores locales.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se utiliza un sistema de evaluación que clasifica a los proveedores en históricos, ineludibles y autorizados.

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Valoración de proveedor por parte del departamento de Compras

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Proveedores \*\*\*\*\*

P2-A1: Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

Proyecto 1

Fecha:26/11/2012

Descripción:Envío de Newsletter con la noticia de haber publicado el primer informe de progreso de Eventgrup

Indicadores Cuantitativos:

P2-S1: Porcentaje de proveedores receptores de la comunicación sobre el total:100

-----  
P2-A3: Implantación de procesos de selección de proveedores (cuestionarios y encuestas)

Proyecto 2

Fecha:11/06/2012

Descripción:Evaluación de los proveedores

Indicadores Cuantitativos:

P2-S3: Número de cuestionarios y/o encuestas enviadas :54

-----  
P2-A4: Realización de auditorías externas

Proyecto 3

Fecha:13/02/2012

Descripción:Auditoroa ISO

Indicadores Cuantitativos:

P2-S4: Número auditorias llevadas a cabo:1



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000,



# Informe de Progreso Pacto Mundial

ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los proveedores habituales no poseen certificación alguna

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de clasificación de proveedores Manual de Calidad	Seleccionary utilizar proveedores que nos den un servicio de calidad.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Conseguir proveedores que aporten calidad al servicio.



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe comunicacióón específica sobre negociación colectiva

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe un convenio interno consensuado y aprobado por todo el personal que formamos Eventgrup donde aparecen horarios, medidas específicas de conciliación, vacaciones, etc... En el futuro código ético se establecerá las líneas a seguir en este ámbito.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P3-A2: Realiza sensibilización sobre la negociación colectiva

Proyecto 1

Fecha:14/03/2012

Descripción:Reunión onformativa con los trabajadores sobre los cambios realizados en los convenios a nivel estatal que afectan a nuestra actividad

Indicadores Cuantitativos:

P3-S2: Número de horas de sensibilización:2

-----

P3-A3: Apoyo a la negociación colectiva (ej. Ceder salas para las reuniones)

Proyecto 2

Fecha:03/12/2012

Descripción:Cesión de salas para reuniones

Utilización de horario dentro de la jornada laboral para establecer el documento/convenio

Planificación de reuniones para puesta en común de iniciativas y redacción y firma del convenio definitivo

Indicadores Cuantitativos:

P3-S3: Número de acciones realizadas :3

-----

P3-A1: Realiza comunicaciones internas y externas

Proyecto 3

Fecha:09/01/2012

Descripción:Comunicaciones sobre la firma del convenio interno de Eventgrup

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones:14

-----

Proyecto 4

Fecha:09/01/2012

Descripción:Comunicaciones normas laborales en diferentes proyectos (escuelas de verano, eventos puntuales, etc...)

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones:350

-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Utilizamos diferentes elementos de escucha tanto en cualquier momento via mail o en reuniones personales como en las diferentes reuniones de área o en los comités de dirección.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH Política RSE	- Obtener un buen clima laboral - Consensuar un convenio interno



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Obtener un buen clima laboral y normas consensuadas por todos



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay ningún tipo de riesgo, ya que está debidamente reglamentado y nuestro sistema de gestión de calidad controla el cumplimiento de la legislación vigente.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Las medidas de conciliación en 2012 han sido por cargas familiares y por formación y desarrollo profesional.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Firma de convenio con los siguientes programas:

- Flexibilidad entrada y salida
- Flexibilidad para ir a médicos, atender a los hijos cuando están enfermos y no pueden ir al colegio
- Programa las fiestas de mi pueblo (días adicionales a las vacaciones para disfrutar de las fiestas de su población o localidad)
- Adecuación de la jornada laboral



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Documento con los diferentes programas de conciliación:

- Adecuación de jornada
- Flexibilidad horaria en entrada y salida, visita médicos, atención familiares enfermos, etc..
- Programa las fiestas de mi pueblo

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P4-A1: Sesiones informativas sobre beneficios sociales y conciliación laboral

Proyecto 1

Fecha:12/01/2012

Descripción:Información sobre el programa de conciliación aprobado y consensuado por todos para el año 2012

Indicadores Cuantitativos:

P4-S1: Número de empleados sobre el total que reciben dichas sesiones:14

P4-A3: Implantación de programas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, etc)

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Programa de conciliación aprobado por todos que incluye:

- flexibilidad horaria
- jornada reducida



## Informe de Progreso Pacto Mundial

- flexibilidad en días de vacaciones

- Programa las fiesats de mi pueblo: unidad de medida será el porcentaje de tranajadores que se acogen a este programa.

Indicadores Cuantitativos:

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:29

P4-S3: Flexibilidad horaria:100

P4-S3: Jornada reducida:7

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):100

-----

P4-A4: Implantación de beneficios sociales en la empresa

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:Los trabajadores tiene tarifas especiales y cesión de materiales gratuitos para actividades personales.

Programa de descuentos que ofrecen algunos proveeedores de Eventgrup.

Servicio de agua embotella da gratuito programa "1,5l de agua al día"

Servicio de cafe gratuito

Vehículo de empresa

Indicadores Cuantitativos:

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de los beneficios sociales:100

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Comedor de empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Tickets restaurante:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Transporte de la empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Aparcamiento gratuito:100

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Seguros médicos:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Plan de jubilación:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Coche de empresa:14

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Otros servicios (especificar en campo Descripción):100

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



## Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Desde el departamento de RRHH se establecen y se realiza el seguimiento y control de las medidas, además de realizar la medición correspondiente de los indicadores que aquí aparecen.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

Indicadores: Información sobre el programa de conciliación aprobado y consensuado por todos para el año 2012

P4-S1: Número de empleados sobre el total que reciben dichas sesiones:14

Indicadores: Programa de conciliación aprobado por todos que incluye:

- flexibilidad horaria

- jornada reducida

- flexibilidad en días de vacaciones

- Programa las fiesats de mi pueblo: unidad de medida será el porcentaje de tranajadores que se acogen a este programa.

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:29

P4-S3: Flexibilidad horaria:100

P4-S3: Jornada reducida:7

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):100

Indicadores: Los trabajadores tiene tarifas especiales y cesión de materiales gratuitos para actividades personales.

Programa de descuentos que ofrecen algunos proveedores de Eventgrup.

Servicio de agua embotella da gratuito programa "1,5l de agua al día"

Servicio de cafe gratuito

Vehículo de empresa

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de los beneficios sociales:100

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Comedor de empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Tickets restaurante:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Transporte de la empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Aparcamiento gratuito:100

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Seguros médicos:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Plan de jubilación:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Coche de empresa:14



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Otros servicios (especificar en campo Descripción):100

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Conciliación Política RRHH Política de RSE	Conciliar la vida familiar con la vida laboral Obtener un buen clima de trabajo

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Conseguir una conciliación real de la vida familiar y laboral



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestra actividad no puede ser desarrollada en ningún caso por niños, aunque podría ser que algunos proveedores utilizados en algún momento si que pudieran incumplir este principio.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Cumplimos la legislación vigente y no contratamos en ningún caso menores de edad, además con nuestro compromiso con Global Compact damos nuestro firme compromiso a ayudar a erradicar cualquier tipo de trabajo infantil que pudiéramos detectar tanto en nuestra organización como en proveedores o clientes.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Hemos realizado diferentes proyectos con ONG para ayudar a la escolarización de menores.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones Accion Social \*\*\*\*\*

P5-A2: Ha llevado a cabo proyectos de acción social o colaboraciones con ONG sobre proyectos relativos a la erradicación del trabajo infantil o derechos de infancia

Proyecto 1

Fecha:19/05/2012

Descripción:Organización del FESTISOL, para recaudar fiondos para Cruz Roja en proyectos locales de infancia destinados a la ayuda a la escolarización de niños y niñas.

Indicadores Cuantitativos:

P5-S2-1: Número de horas dedicadas por la empresa :100

P5-S2-2: Porcentaje de empleados sobre el total que han participado :100

P5-S2-3: Cuantía económica destinada por parte de la empresa (en euros):3000

-----  
Proyecto 2

Fecha:26/12/2012

Descripción:Campaña captación fondos para Save the Children en Divertilandia 2012, para proyectos de escolarización infantil en la Comunidad Valenciana

Indicadores Cuantitativos:

P5-S2-1: Número de horas dedicadas por la empresa :100

P5-S2-2: Porcentaje de empleados sobre el total que han participado :30

P5-S2-3: Cuantía económica destinada por parte de la empresa (en euros):1500

-----



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH Política de RSE	Ayudar a erradicar el trabajo infantil

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE Acción social	Ayudar a la erradicación del trabajo infantil



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: A pesar de que no hay todavía ninguna política específica (se reflejará en el código ético), en Eventgrup no permitimos ningún tipo de discriminación ya que la dirección tiene asumida la igualdad en todos los sentidos y se refleja en el ADN de la compañía y en su día a día.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Reflejar una clara política en un futuro código ético

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: A pesar de que no tenemos una política pública, fomentamos la igualdad y en todos nuestros proyectos utilizamos una política de contratación de manera que demos empleo a discapacitados, jóvenes en situación de desempleo y personas con riesgo de exclusión social.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desarrollamos diferentes acciones según los proyectos que desarrollamos.

Dentro de la organización para proyectos tenemos como premisa que mínimo la mitad de personal siempre sean mujeres, y si además el proyecto precisa de más de 10 empleados siempre exista un discapacitado o en riesgo de exclusión cada 10 empleados.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P6-A4: Proyectos de inserción laboral: prácticas para estudiantes

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Somos centro de formación en prácticas para diferentes entidades como la Universitat Jaume I o la Consellería de Educación de la Generalitat Valenciana.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S4: Número de estudiantes en prácticas en la empresa:3

P6-A6: Indique si la empresa da a conocer la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:El organigrama de Eventgrup está publicado en la página web y en cada uno de nuestros proyectos aparece el personal que interviene.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S6: Porcentaje de directivos frente a empleados:29

P6-S6: Porcentaje de directivos mujeres:40

P6-S6: Porcentaje de directivos hombres:60

P6-S6: Porcentaje de mujeres en plantilla:56

P6-S6: Porcentaje de hombres en plantilla:41



## Informe de Progreso Pacto Mundial

P6-S6: Porcentaje de personas mayores de 45 años:6  
P6-S6: Porcentaje de personas menores de 30 años:71  
P6-S6: Porcentaje de empleados no nacionales:0  
P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato fijo:79  
P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato temporal:21  
-----

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Si lo promovemos además forma parte de nuestro ADN y de nuestra gestión como denotan los diferentes indicadores.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 29

% de directivos mujeres

Respuesta: 40

% de directivos hombres

Respuesta: 60

% de mujeres



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 56

% de hombres

Respuesta: 41

% de mayores de 45 años

Respuesta: 6

% de menores de 30 años

Respuesta: 71

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 79

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 21

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Proyectos RSE y Accion Social \*\*\*\*\*

Descripción: El organigrama de Eventgrup está publicado en la página web y en cada uno de nuestros proyectos aparece el personal que interviene.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Además de los anteriores en los proyectos que se realizan para la administración pública se les envía también el organigrama de trabajo para cada uno de los proyectos.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No ha habido ningún caso ni expediente abierto

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo Falta de formación	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de RSE Política de Igualdad Política de contratación y selección	Fomentar la igualdad de oportunidades dentro y fuera de la organización



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Fomentar la igualdad de oportunidades en Eventgrup.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad Web Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Fomentar la igualdad de oportunidades dentro y fuera de Eventgrup.



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental

Proyecto 1

Fecha:18/05/2012

Descripción:Organización de la fiesta final RECIPLANET, con talleres y actividades para promover el uso de las energías alternativas.

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:3

-----

Proyecto 2

Fecha:26/12/2012

Descripción:Actividades y talleres medioambientales dentro de la feria de ocio infantil y juvenil Divertilandia 2012.

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:45

-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 48

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todas las acciones han sido de sensibilización a la sociedad especialmente en el ámbito infantil y familiar.

## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales	Promover y reducir las emisiones de CO2



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: A pesar de que no somos una organización cuya actividad tenga un riesgo elevado de contaminación ambiental si que debemos ser conscientes de todo aquello que nuestra actividad puede perjudicar al medio ambiente, como por ejemplo, el ruido, los consumos, los residuos que generamos, etc. Además puesto que mucha de nuestra actividad se realiza en espacios abiertos

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Estamos en posesión de la certificación ISO 14001 en gestión medioambiental.

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Cantidad de papel, agua y luz consumida durante el año 2012

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :170

P8-S1: Consumo de agua:30

P8-S1: Consumo de electricidad:8125

-----

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 8

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Total CO2 emitido por los vehículos de la empresa.

Medición hecha en kg

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:7681,58

-----

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:Total de combustible consumido por los vehículos de la empresa

Medición hecha en litros.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:4206,68

-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 8125

Agua

Respuesta: 30

Papel

Respuesta: 170

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

Emisiones de CO2 debidas a consumos

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Medimos mensualmente todos los consumos y revisamos los objetivos trimestralmente en reuniones del Comité de Dirección.

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente	Reducir las emisiones de CO <sup>2</sup> y fomentar la conservación del medio ambiente

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Reducir las emisiones de CO <sup>2</sup> debidas a los consumos de energía.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Comité de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Reducir las emisiones de CO <sup>2</sup>



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo...

Proyecto 1

Fecha:09/10/2012

Descripción:Uso de nuevas tecnologías (mails, documentos pdf, web, etc) para la comunicación interna y externa tanto con trabajadores, clientes y proveedores.

Indicadores Cuantitativos:

P9-S2-1: Número de bombillas de bajo consumo utilizadas en la empresa:0

P9-S2-2: Número de ordenadores e impresoras de bajo consumo:11

P9-S2-3: Número de videoconferencias realizadas en el año:0

P9-S2-4: Número de sistemas de reducción de agua instalados en la empresa:0

-----

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Uso de nuevas tecnologías en el trabajo diario

Indicadores Cuantitativos:

P9-S2-1: Número de bombillas de bajo consumo utilizadas en la empresa:0

P9-S2-2: Número de ordenadores e impresoras de bajo consumo:0

P9-S2-3: Número de videoconferencias realizadas en el año:10

P9-S2-4: Número de sistemas de reducción de agua instalados en la empresa:0

-----



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 9

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:Realización de acciones y actividades fomentando el uso de nuevas tecnologías.

Medición: nº de acciones realizadas para el fomento de las nuevas tecnologías.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:8

-----

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 9

Proyecto 4

Fecha:31/12/2012

Descripción:Realización de acciones y actividades fomentando el uso de nuevas tecnologías.

Medición: nº de acciones realizadas para el fomento de las nuevas tecnologías.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:8

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Adquisición de ipads y smartphones, de manera que las presentaciones y proyectos casi nunca se imprimen y se enseñan en formato digital. El coste fue cero, ya que las pudimos adquirir acon la compañía de teléfonos.



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Fomento de las nuevas tecnologías y de las energías alternativas.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Cumplimos con la legislación vigente además de realizar las siguientes labores de control:

- Auditorías internas y externas de los sistemas de calidad
  - Seguimiento y control económico de los puestos con más riesgo
  - Sistema de control financiero y contable dentro de la propia empresa y por una asesoría externa.
- 



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Actualmente tenemos los valores corporativos de empresa además del manual de calidad de la ISO 9001, así como la evaluación de proveedores.

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones \*\*\*\*\*

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 10

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Evaluación objetiva de proveedores de manera que los proveedores se catalogan como históricos, autorizados, ineludibles y no autorizados.

Medición: nº de proveedores evaluados

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:54

-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores

Respuesta: 0



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos una política escrita, estamos en proceso de realización del código ético.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Es una mejora para próximos años

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Tráfico de influencias Favoritismos	
Empleados	Extorsión Favoritismos Aceptación de regalos	
Proveedores	Favoritismos Control de proveedores	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Manual de Calidad	Cumplir y promover entre todos nuestros grupos de interés el principio 10.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Política de RSE Reglamento interno	Cumplir y promover entre todos nuestros grupos de interés el principio 10.
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras	Cumplir y promover entre todos nuestros grupos de interés el principio 10.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Promover y defender el principio 10 entre los clientes
Empleados	Comunicación interna y externa	Promover y defender el principio 10 entre los empleados
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Promover y defender el principio 10 entre los proveedores

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías	Respetar y promover el principio 10
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Respetar y promover el principio 10
Proveedores	Auditorías	Respetar y promover el principio 10



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12